

MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY

What We Cover and for How Long

Manufacturer warrants to the original residential purchaser for a period indicated on the carton from the original date of purchase, that:

1. The design layer of the floor will not stain, wear through* or fade from normal sunlight or artificial lighting under normal use conditions in a dry indoor residential setting.
2. The design layer of the floor will resist permanent staining caused by pet urine from dogs and cats when the floor is thoroughly cleaned and the pet urine has not dried on the floor.
3. The floor will be free of manufacturing defects.
4. The floor will resist water damage due to moisture from normal use conditions (cleaning and water spills) when you follow our recommended cleaning and care practices and when spills are removed promptly.

*wear through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area, readily visible from a distance of 6 feet. Scratches and loss of gloss are not considered as wear through.

What You Must Do to Keep the Warranty in Effect

You must install and maintain your floor according to the installation and cleaning instructions.

Your floor must be installed in a dry, level, climate controlled, indoor residential environment (temperature range of 64°-86°F (18°-30°C) and humidity range of 35% to 75%).

You must keep your proof of purchase, the end carton label that identifies the product and other documents and receipts, such as your installation invoice.

What This Warranty Does Not Cover

We do not cover any installation costs, including labor or accessories, for flooring installed with known defects. You must inspect all planks for recognizable defects before and during the installation.

We do not cover surface wear or damage resulting from abusive conditions, misuse of the product, freight damage, modification, alteration, repair or service by anyone other than the authorized Manufacturer's representative, or accidents, including but not limited to severe impact, scratching, cutting, negligence or chemical damage.

We do not cover scratches, indentations and marks that continue across multiple planks. Gloss reduction is not surface wear. Surface wear must be readily visible from the distance of 6 feet, measuring at least 2 square inches.

We do not cover damage that is caused in whole or in part due to moisture underneath the floor.

We do not cover water damage caused by natural disasters, standing water (e.g. from appliance failures), excessive moisture emissions from a concrete slab (more than 5 lbs. per 1,000 sq. ft. over a 24-hour period), hydrostatic pressure, corrosive liquids or outside water (from snow, rain or water which enters through an open window or door, etc.)

We do not cover damage from pet urine that has been allowed to dry on the floor.

We do not cover molding, underlayment, vapor barrier and accessories.

We do not cover damage from rotating beater bars, steam cleaners, abrasive scrubbers, excessive wet mopping, waxes, or similar cleaning and care methods.

We will not review claims unless you purchased the floor from an authorized retailer in the original packaging.

How to Make a Claim

To make a Warranty claim, contact your retailer or distributor in writing within 30 days after you detect a potential defect. Please include your contact information.

If your retailer or distributor is no longer in business, you may call us at (866) 892-4633 or email us at: USBA.CLAIMS@swisskrono.com.

You can also write to us at:
Attention: CLAIMS MANAGER
Swiss Krono, LLC
810 Technology Drive
Barnwell, SC 29812

What We Will Do to Correct Problems

If we approve a claim, we may choose to repair, replace, or refund the original cost of the defective materials. If the product is no longer available, you will be able to choose from our current designs of equal or lesser value. We warrant products that we have repaired or replaced only for the remainder of the original Limited Warranty period. We reserve the right to inspect installed flooring and to remove samples if needed. We may also pay reasonable labor costs to repair or replace any defective product if the floor was professionally installed and a claim is submitted during the first year after installation. This Limited Warranty is a diminishing warranty. If we approve a claim after the first year

following the date of installation, we will pay a pro-rated percentage of your floor cost based on the warranty period (50 years for lifetime warranties) and the date of purchase. For example, if you purchase a product that has a 50-year warranty and you make a claim 20 years after original purchase, we would pay 30/50th (60%) of the original floor cost if the claim is approved.

DISCLAIMERS AND HOW STATE LAW MAY RELATE TO THIS WARRANTY

MANUFACTURER DISCLAIMS, TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY FEDERAL AND STATE LAW, ALL OTHER WARRANTIES AND GUARANTEES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED; INCLUDING ANY IMPLIED REPRESENTATION OR WARRANTY AS TO MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. MANUFACTURER WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES. SOME STATES DO NOT ALLOW FOR THE EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS EXCLUSION OF CONSEQUENTIAL DAMAGES MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE. THIS WARRANTY CONSTITUTES THE ENTIRE AGREEMENT OF THE PARTIES, AND NO WAIVER OR AMENDMENT SHALL BE VALID UNLESS IN WRITING AND SIGNED BY AUTHORIZED REPRESENTATIVES OF MANUFACTURER.

LIMITED COMMERCIAL USE WARRANTY

If this laminate flooring offers a limited commercial warranty, we warrant to the original purchaser for the number of years listed as "commercial" that the design layer will not stain, wear through or fade from normal sunlight or artificial lighting or stain under normal use conditions in a light commercial setting. This limited commercial warranty includes all of the above conditions.

This Limited Warranty, dated June 2023, supersedes all prior warranties.

GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE

Qué cubrimos y por cuánto tiempo

El fabricante garantiza al comprador residencial original y por el plazo indicado en la caja, a partir de la fecha original de compra, que:

1. La capa diseñada para el piso no se manchará, desgastará* ni decolorará por la luz solar o artificial bajo condiciones normales de uso en ambiente residencial interior seco.
2. La capa del piso con diseño resistirá permanentemente las manchas causadas por orina de mascotas (perros y gatos) si el piso se limpia bien y la orina no se seca sobre él.
3. El piso estará libre de defectos de fabricación.
4. El piso resistirá daños por agua debidos a la humedad en condiciones normales de uso (limpieza y derrames de agua) si se siguen nuestras prácticas recomendadas de cuidado y limpieza, y los derrames se eliminan rápidamente.

*Desgaste se define como la pérdida total del patrón en un área mínima de 12.90 cm cuadradas, visible fácilmente a una distancia de 1.82 m. Los rallones y la pérdida de brillo no se consideran como desgaste.

Qué tiene que hacer para mantener la garantía en vigor

Hay que instalar y dar mantenimiento al piso de acuerdo con las instrucciones de instalación y limpieza.

El piso tiene que instalarse en un ambiente residencial interior nivelado, seco y con control climático (en rangos de temperatura de 18 °-30 °C [64 °-86 °F] y humedad de 35%-75%).

Tiene que conservarse la prueba de compra, la etiqueta en el extremo de la caja que identifica el producto y los demás documentos y recibos pertinentes, tales como la factura por instalación.

Qué no cubre esta garantía

No cubrimos ningún costo de instalación, incluyendo mano obra o accesorios, para pisos instalados con defectos conocidos. Antes de y durante la instalación deben inspeccionarse todos los tablones para detectar defectos.

No cubrimos el desgaste ni daño de la superficie causado por condiciones abusivas, uso incorrecto del producto, o daños en la transportación, ni por modificación, alteración, reparación o servicio del producto por cualquiera que no sea el representante autorizado del fabricante, ni por accidentes tales como, sin limitarse a ellos, impacto severo, arañazos, cortes, daños por negligencia o por productos químicos.

La cobertura no incluye arañazos, mellas y marcas que sean continuas a través de múltiples tablones. La disminución del brillo no se considera desgaste de superficie. El desgaste de superficie tiene que ser fácilmente visible a 1.82 m de distancia y medir al menos 12.90 cm cuadrados.

La cobertura no incluye daños causados total o parcialmente por la humedad debajo del piso.

La cobertura no incluye daños por agua causados por desastres naturales, agua estancada (por ejemplo, en virtud de fallas en electrodomésticos), emisión excesiva de

humedad de una placa de concreto (más de 2.26 kg por 92.9 m² en 24 horas), presión hidrostática, líquidos corrosivos o agua del exterior (por nieve, lluvia o agua a través de ventana o puerta abierta u otra causa).

La cobertura no incluye daños por orina de mascotas que se ha dejado secar sobre el piso.

No cubrimos molduras, contrapiso, barrera de vapor ni accesorios.

La cobertura no incluye daños por la acción de barras batidoras giratorias, limpiadores a vapor, estropajos abrasivos, trapeador excesivo y húmedo, ceras u otros métodos similares de cuidado y limpieza.

No tramitaremos reclamaciones de pisos comprados a quien no sea minorista autorizado en el empaque original.

Cómo hacer una reclamación

Para interponer una reclamación de garantía, contacte por escrito a su minorista o distribuidor dentro de los 30 días siguientes a la detección del defecto potencial.

Si su minorista o distribuidor ya no está en operando, puede llamarnos al (866) 892-4633 o enviarnos un correo electrónico a USBA.CLAIMS@swisskrono.com.

También puede escribirnos a la siguiente dirección:

Attention: CLAIMS MANAGER

Swiss Krono, LLC

810 Technology Drive

Barnwell, SC 29812

Qué haremos para resolver problemas

Si aprobamos la reclamación, pudiéramos optar entre reparar o reponer el producto, o reembolsar el costo original de los materiales defectuosos. Si el producto ya no está disponible, el cliente podrá optar entre nuestros diseños actuales de igual o menor valor. Garantizamos los productos que reparamos o reponemos sólo por el resto del plazo de la garantía limitada original. Nos reservamos el derecho de inspeccionar el piso instalado y retirar muestras si es necesario. También podríamos pagar los costos laborales razonables para reparar o reemplazar el piso defectuoso, si el este fue instalado profesionalmente y se presenta un reclamo durante el primer año después de la instalación. Esta garantía limitada es decreciente. Si aprobamos una reclamación pasado el primer año siguiente a la fecha de instalación, pagaremos un porcentaje a prorrata del costo de su producto solamente para el piso sobre la base del plazo de garantía (50 años para garantías de por vida) y la fecha de compra. Por ejemplo, si se adquiere un producto con garantía por 50 años y la reclamación se interpone 20 años después de la compra original, pagaremos 30/50 (60%) del costo original del piso solamente si se prueba la reclamación.

EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD Y CÓMO SE RELACIONARÍA LA LEY ESTATAL A ESTA GARANTÍA

EL FABRICANTE RECHAZA, EN EL PLENO ALCANCE PERMITIDO POR LAS LEYES FEDERALES Y ESTATALES, CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER REPRESENTACIÓN TÁCITA SOBRE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD DEL PRODUCTO PARA DETERMINADO FIN. EL FABRICANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN EXCLUIR DAÑOS INDIRECTOS, ASÍ QUE NUESTRA CLÁUSULA DE EXCLUSIÓN PUDIERA NO APLICARSE A SU CASO. ESTA GARANTÍA OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED TENGA OTROS QUE PUDIERAN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO. ESTA GARANTÍA CONSTITUYE EL ACUERDO ÍNTEGRO DE LAS PARTES Y NINGUNA RENUNCIA NI ENMIENDA SERÁ VÁLIDA A MENOS QUE CONSTE POR ESCRITO Y SEA FIRMADA POR REPRESENTANTES AUTORIZADOS DEL FABRICANTE.

GARANTÍA LIMITADA DE USO COMERCIAL

Si este piso laminado ofrece una garantía comercial limitada, garantizamos al comprador original, por el número de años listado como "comercial", que la capa con diseño no se manchará, desgastará ni decolorará por luz solar o artificial bajo condiciones normales de uso en ambiente comercial moderado.

Esta Garantía limitada, con fecha de Junio de 2023, reemplaza todas las garantías anteriores.

GARANTIE LIMITÉE POUR LES SOLS RÉSISTANTS À L'EAU SWISS KRONO

FABRIQUÉS AUX ÉTATS-UNIS

Ce que nous couvrons et pour combien de temps Le Fabricant garantit à l'acheteur résidentiel d'origine, et ce pour la période indiquée sur le carton à partir de la date d'achat originale, que:

1. La couche de surface du parquet ne se tachera pas, ne s'usera pas* et ne se décolore pas sous l'effet de la lumière normale du soleil ou de l'éclairage artificiel dans des conditions d'utilisation normales dans un environnement résidentiel intérieur sec.

2. La couche de surface du parquet résistera aux taches permanentes causées par l'urine des chiens et des chats lorsque le parquet est nettoyé à fond et que l'urine n'a pas séché sur le sol.

3. Le parquet est exempt de défauts de fabrication.

4. Le parquet résistera aux dégâts causés par l'humidité due aux conditions normales d'utilisation (nettoyage et dégâts d'eau) si vous suivez nos pratiques de nettoyage et d'entretien recommandées et si les dégâts sont enlevés promptement.

*L'usure est définie comme la perte totale du motif sur une surface minimale de 2 pouces carrés, facilement visible à une distance de 1,5 m. Les rayures et la perte de brillance ne sont pas considérées comme des dommages. Les rayures et la perte de brillance ne sont pas considérées comme de l'usure.

Ce que vous devez faire pour maintenir la garantie en vigueur

Vous devez installer et entretenir votre parquet conformément aux instructions d'installation et de nettoyage.

Votre parquet doit être installé dans un environnement résidentiel intérieur sec, plat et tempéré (température comprise entre 18° et 30°C et humidité comprise entre 35 % et 75 %).

Vous devez conserver votre preuve d'achat, l'étiquette du carton d'emballage qui identifie le produit et les autres documents et reçus, tels que la facture d'installation.

Ce que cette garantie ne couvre pas

Nous ne couvrons pas les frais d'installation, y compris la main-d'œuvre ou les accessoires, pour les revêtements de sol installés avec des défauts connus. Vous devez inspecter toutes les planches pour détecter les défauts reconnaissables avant et pendant la pose.

Nous ne couvrons pas l'usure de la surface ou les dommages résultant de conditions abusives, d'une mauvaise utilisation du produit, de dommages causés par le transport, d'une modification, d'une altération, d'une réparation ou d'un service effectué par une personne autre que le représentant autorisé du Fabricant, ou d'accidents, y compris, mais sans s'y limiter, les chocs violents, les rayures, les coupures, la négligence ou les dommages chimiques.

Nous ne couvrons pas les rayures, les indentations et les marques qui se poursuivent sur plusieurs planches. La réduction de la brillance n'est pas une usure de surface. L'usure superficielle doit être facilement visible à une distance de 1,5 mètre et mesurer au moins 2 pouces carrés.

Nous ne couvrons pas les dommages causés en tout ou en partie par l'humidité sous le parquet.

Nous ne couvrons pas les dégâts d'eaux causés par des catastrophes naturelles, de l'eau stagnante (par exemple en cas de panne d'un appareil électroménager), des émissions excessives d'humidité provenant d'une dalle de béton (plus de 5 livres par 1 000 pieds carrés sur une période de 24 heures), la pression hydrostatique, des liquides corrosifs ou de l'eau provenant de l'extérieure (neige, pluie ou eau qui pénètre par une fenêtre ou une porte ouverte, etc.)

Nous ne couvrons pas les dommages causés par l'urine d'animaux domestiques qui a séché sur le sol.

Nous ne couvrons pas les moulures, les sous-couches, les pare-vapeur et les accessoires.

Nous ne couvrons pas les dommages causés par les brosses rotatives d'aspirateur, les nettoyeurs à vapeur, les brosses abrasives, les balayages humides excessifs, les cires ou autres méthodes de nettoyage et d'entretien similaires.

Nous n'examinerons pas les réclamations à moins que vous n'ayez acheté le plancher dans son emballage d'origine chez un détaillant autorisé.

Comment faire une réclamation

Pour faire valoir la garantie, contactez votre revendeur ou distributeur par écrit dans les 30 jours suivant la détection d'un défaut potentiel. Veuillez indiquer vos coordonnées.

Si votre détaillant ou distributeur n'est plus en activité, vous pouvez nous appeler au (866) 892-4633 ou nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante: USBA.CLAIMS@swisskrono.com.

Vous pouvez également nous écrire à l'adresse suivante:

A l'attention du département des réclamations (CLAIMS MANAGER)

Swiss Krono, LLC

810 Technology Drive

Barnwell, SC 29812

Ce que nous ferons pour corriger les problèmes

Si nous approuvons une réclamation, nous pouvons décider de réparer, de remplacer ou de rembourser le coût initial des matériaux défectueux. Si le produit n'est plus disponible, vous pourrez choisir parmi nos modèles actuels de valeur égale ou inférieure. Nous garantissons les produits que nous avons réparés ou remplacés uniquement pour le reste de la période de garantie limitée initiale. Nous nous réservons le droit

d'inspecter les revêtements de sol installés et de retirer des échantillons si nécessaire. Nous pouvons également payer des frais de main-d'œuvre raisonnables pour réparer ou remplacer tout produit défectueux si le sol a été installé par un professionnel et qu'une réclamation est soumise au cours de la première année suivant l'installation. La présente garantie limitée est une garantie décroissante. Si nous approuvons une réclamation après la première année suivant la date d'installation, nous paierons un pourcentage proportionnel du coût de votre plancher en fonction de la période de garantie (50 ans pour les garanties à vie) et de la date d'achat. Par exemple, si vous achetez un produit qui bénéficie d'une garantie de 50 ans et que vous faites une réclamation 20 ans après l'achat initial, nous paierons 30/50e (60 %) du coût initial du plancher si la réclamation est approuvée.

CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIEN ENTRE LA LOI DE L'ÉTAT ET LA PRÉSENTE GARANTIE

LE FABRICANT DÉCLINE, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS FÉDÉRALES ET NATIONALES, TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE REPRÉSENTATION OU GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LE FABRICANT NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU EXEMPLAIRES. CERTAINS ETATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES DOMMAGES INDIRECTS, DE SORTE QUE CETTE EXCLUSION DES DOMMAGES INDIRECTS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN ÉTAT À L'AUTRE. CETTE GARANTIE CONSTITUE L'INTEGRALITE DE L'ACCORD ENTRE LES PARTIES, ET AUCUNE RENONCIATION OU MODIFICATION NE SERA VALABLE SI ELLE N'EST PAS PRESENTÉE PAR ECRIT ET SIGNÉE PAR DES REPRESENTANTS AUTORISÉS DU FABRICANT.

GARANTIE LIMITÉE D'UTILISATION COMMERCIALE

Si ce revêtement de sol stratifié bénéficie d'une garantie commerciale limitée, nous garantissons à l'acheteur d'origine, pour le nombre d'années indiqué comme "commercial", que la couche de surface ne se tachera pas, ne s'usera pas, ne se décolore pas sous l'effet de la lumière normale du soleil ou de l'éclairage artificiel et ne se tachera pas dans des conditions normales d'utilisation dans un environnement commercial léger. Cette garantie commerciale limitée comprend toutes les conditions susmentionnées.

La présente garantie limitée, datée du 20 juin 2023, remplace toutes les garanties antérieures.